

平成 20 年度図書館利用者アンケート報告書

神奈川工科大学附属図書館  
図書館事務課

## 1. 調査目的

図書館を利用する学生へ、図書館の利用頻度、電子情報利用頻度、サービス評価、及び図書館に期待することなどを尋ね、今後の図書館運営のための参考資料とする。

## 2. 調査概要

図書館へ来館する全ての利用者を対象に、質問紙による調査を実施した。配布方法は、図書館入館ゲートにて、来館者に質問紙を直接手渡す方法とし、①10時50分～11時20分、②12時40分～13時20分、③14時50分～15時10分の3回に別け、来館者の多い休み時間に合わせ配布を実施した。質問紙には、特典として学生購入希望用紙を封入し、またカウンターに回答を持参した学生に、エコバック及びクリアファイルの記念品を渡すことで回収率の向上を目指した。

## 3. 調査項目

- (1) 基本的事項(図書館利用頻度等)について
- (2) 図書館の利用方法・内容について
- (3) 図書館のサービスについて

## 4. 調査設計

- (1) 調査対象 図書館利用者全般
- (2) 調査方法 質問紙の配布による調査
- (3) 配布方法 図書館入館ゲート前での来館者への直接配布
- (4) 配布部数 1000部
- (5) 調査時期 平成20年9月16日(火)～10月10日(金)

## 5. 回収結果

回答数は、1年生が最も多く、ついで学年が減少するとともに回答数も減少する傾向となった。これは配布期間中の身分別来館者の比率と合致する。

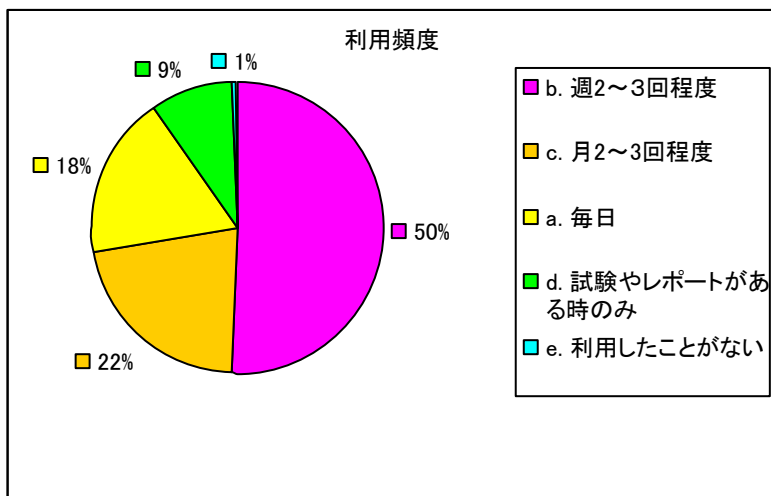
配布部数	有効回答部数	回答率
1000部	428部	42.8%

## 区分別回収結果

1年生	2年生	3年生	4年生	博士前期	博士後期	教職員	解答無し
126	80	78	63	16	1	4	60

(1) 基本的事項について

1) 図書館の利用頻度はどれくらいですか

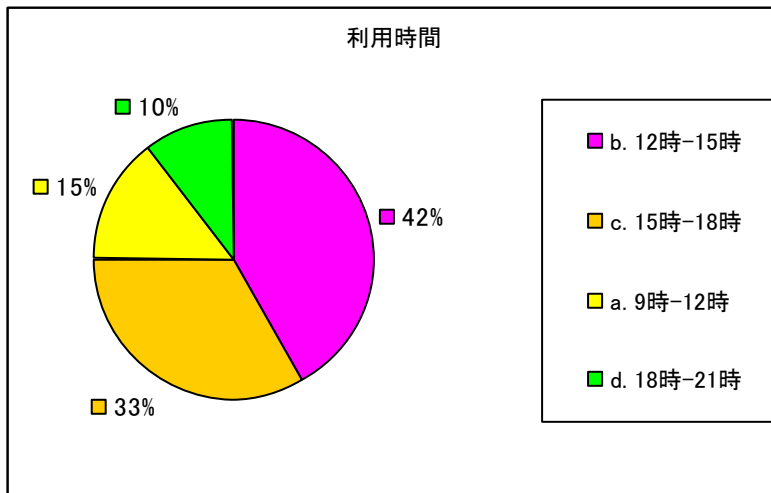


もっとも回答が多かった利用頻度は「週 2〜3 回程度」で、ついで多かったのが「月 2〜3 回程度」となった。昨年度第 2 位の「試験やレポートがある時のみ」を逆転し、図書館の利用頻度の向上が見られる。

人数内訳

利用頻度	人数
a 毎日	64
b 週 2〜3 回程度	179
c 月 2〜3 回程度	77
d 試験やレポートがある時のみ	32
e 利用したことがない	2

2) よく利用する時間帯はいつですか(複数回答可)

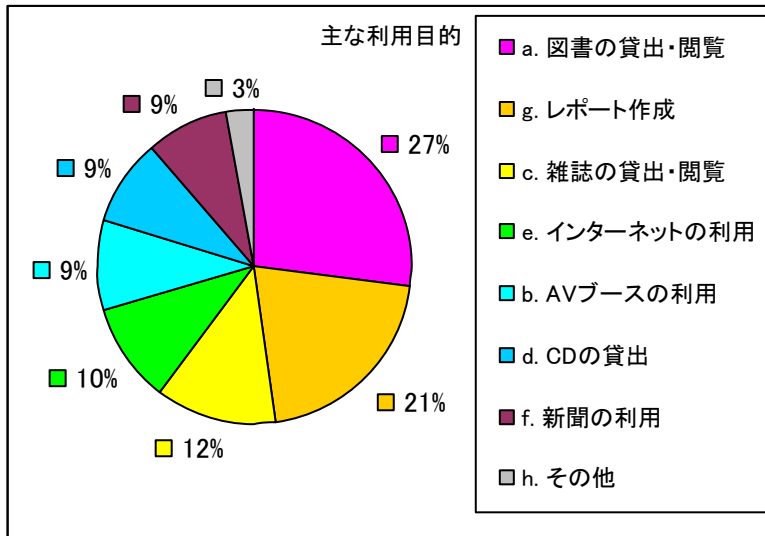


利用者が最も多い時間帯は、12〜15 時の間であるという結果となった。

人数内訳

利用時間	人数
a. 9 時-12 時	77
b. 12 時-15 時	220
c. 15 時-18 時	177
d. 18 時-21 時	55

3) 図書館の主な利用目的は何ですか



もっとも多かったのが、「図書の貸出・閲覧」であり、ついで「レポート作成」、「雑誌の貸出・閲覧」なり、昨年度同様、レポート作成時の利用が多く、利用目的においては昨年から大きな変化は見られない結果となった。

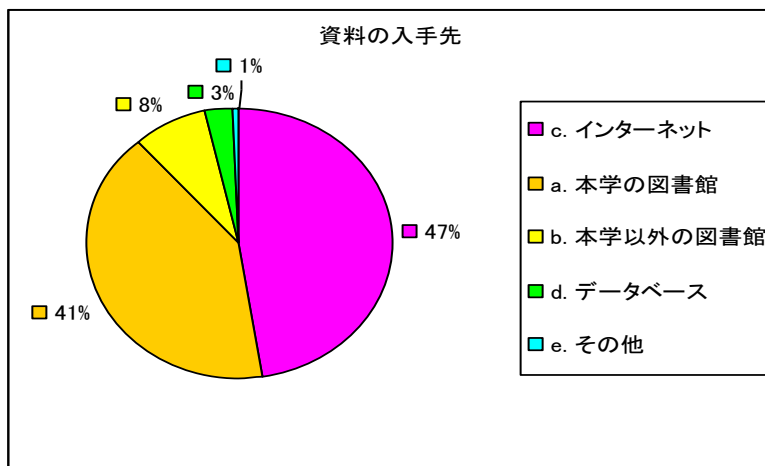
人数内訳

利用目的	人数
a. 図書の貸出・閲覧	231
b. AVブースの利用	80
c. 雑誌の貸出・閲覧	104
d. CDの貸出	77
e. インターネットの利用	89
f. 新聞の利用	73
g. レポート作成	180
h. その他	24

その他の利用目的として休息、リラックスなど、休憩スペースとしての利用という意見があった。

(2) 図書館の利用方法・内容について

4) 必要な資料等はどこで(どのように)手に入れますか(複数回答可)

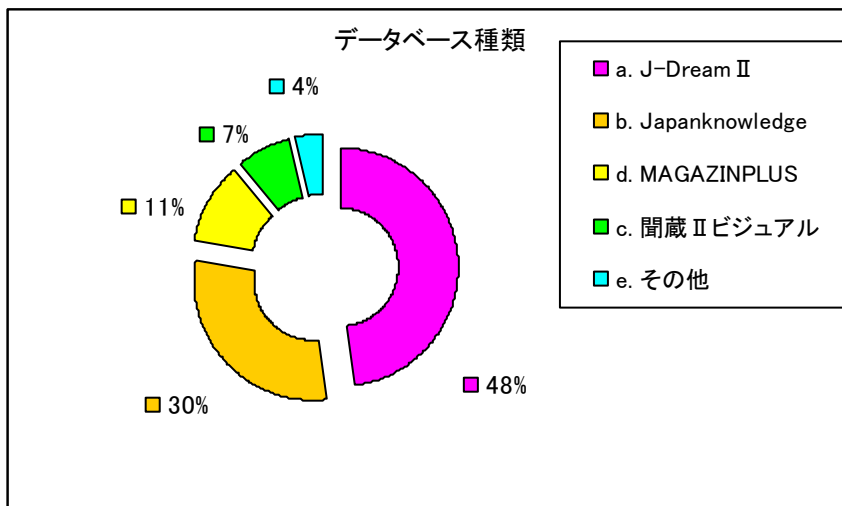


昨年度最も多かった「本学の図書館」を、インターネットが上回る結果となった。資料入手において学生がインターネットを重視していることが伺える。この中には、GoogleScholar、CiNii などの無料学術情報源も含まれると思われるが、データベースから入手する学生は、きわめて少ない結果となった。データベースの有効性と、インターネット情報との差別化をどう学生に理解させるかが今後の情報リテラシーの課題と思われる。

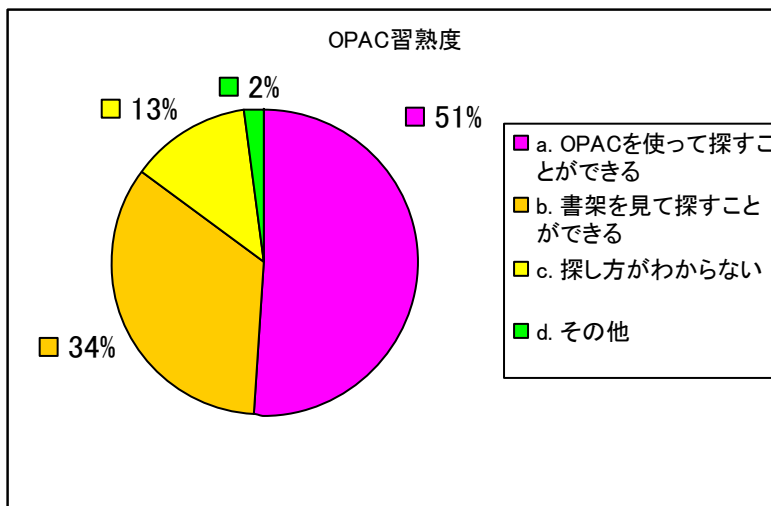
ポイント内訳

a. 本学の図書館	263
b. 本学以外の図書館	51
c. インターネット	303
d. データベース	18
e. その他	4

以下は回答 d と応えた利用者の中で、データベース利用頻度内訳



5) 図書館で資料を探すことはできますか



「OPAC を使って探すことができる」が過半数を超えているものの、「書架を見て探すことができる」、「探し方がわからない」という回答も依然としてあり、継続的な学生への利用者教育が必要と思われる。

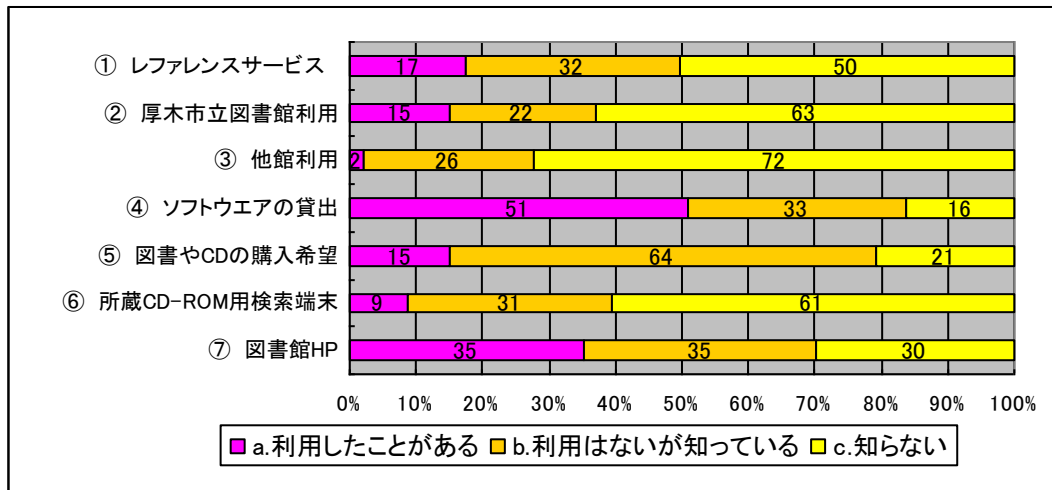
人数内訳

習熟度	人数
a. OPAC を使って探すことができる	207
b. 書架を見て探すことができる	139
c. 探し方がわからない	53
d. その他	8

### (3) 図書館のサービスについて

#### 6) 図書館で次のようなサービスを行っていることをご存知ですか

レファレンスサービス、厚木市立図書館や他図書館利用方など、能動的サービスの周知度が低い結果となった。



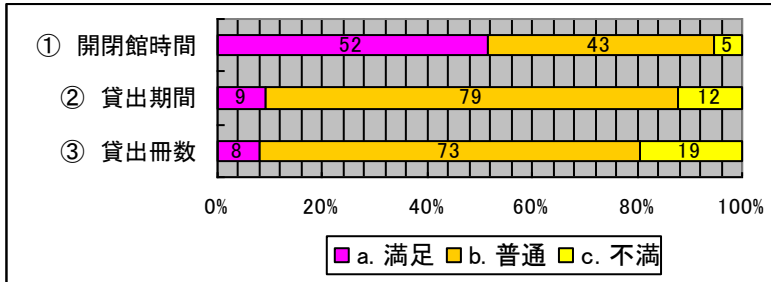
#### 人数内訳

サービスの種類	実際に利用あり	知っている	知らない
①レファレンスサービス	72	133	208
②厚木図書館の利用	51	74	213
③他館利用	8	98	278
④ソフトウェアの貸出	183	118	59
⑤図書・CDの購入希望	58	247	80
⑥CD-ROM 用検索端末	32	112	221
⑦図書館 HP	134	133	114

## 7) 図書館サービスの満足度調査

開館時間、貸出制度などの基本的なサービスについては、概ね「満足」、「普通」が占めている。所蔵資料については「普通」が多数を占めているが、「満足」と「不満」がほぼ同数となっており、継続的な利用者ニーズの汲み取りと蔵書の充実を図る必要がある。

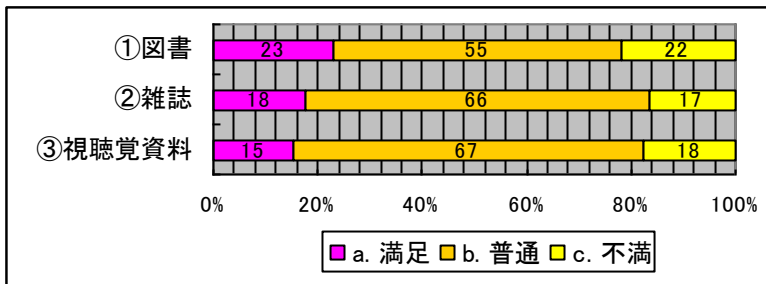
### a 基本サービス満足度



#### 人数内訳

サービスの種類	a 満足	b 普通	c 不満
①開閉館時間	198	164	21
②貸出期間	36	301	47
③貸出冊数	16	143	38

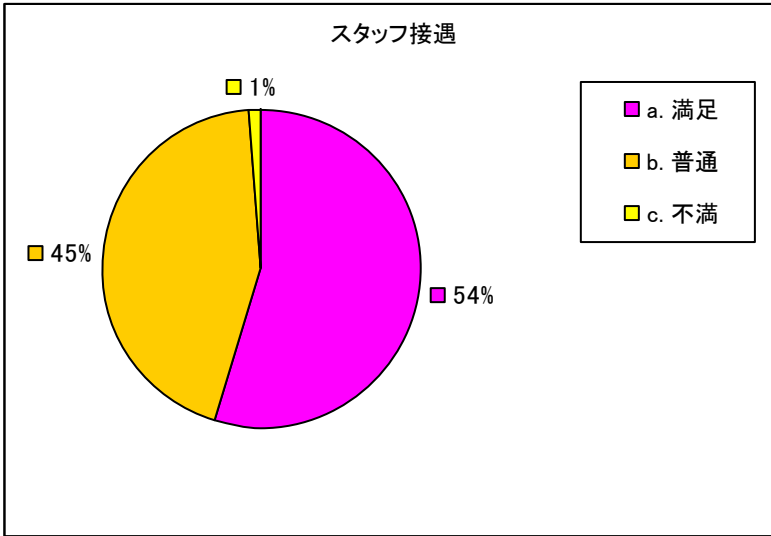
### b 資料別満足



#### 人数内訳

資料の充実度	a 満足	b 普通	c 不満
①図書	86	208	83
②雑誌	67	249	63
③視聴覚資料	56	248	65

c スタッフの接遇について

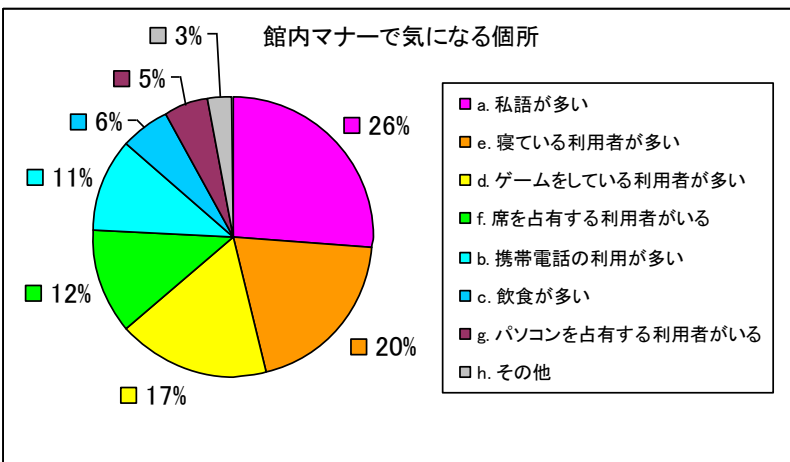


スタッフの接遇については、「満足」が過半数を超え、「普通」とあわせ 9 割を占める結果となった。今後も現在の接遇レベルを維持・向上に努めていきたい。「不満」については、「説明がわかりにくい」「スタッフにより対応や説明が異なる」との指摘があり、今後の課題としたい。

人数内訳

	a 満足	b 普通	c 不満
スタッフ接遇	208	171	4

8) 館内マナーについて



最も多い回答が、「私語が多い」、ついで「寝ている利用者が多い」、「ゲームをしている利用者が多い」となっている。私語、ゲームについては、巡回時の注意強化を図りたい。第二位の「寝ている利用者が多い」については、下記アンケート項目、新設してほしい設計・設備の要望結果とも符号する結果となった。

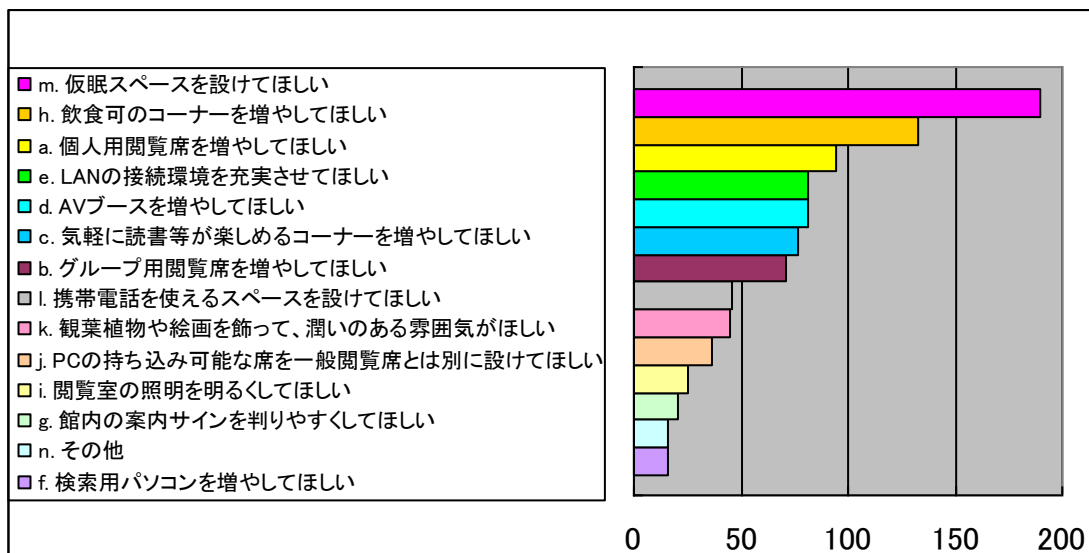
人数内訳

a. 私語が多い	109
b. 携帯電話の利用が多い	44
c. 飲食が多い	23
d. ゲームをしている利用者が多い	72
e. 寝ている利用者が多い	82
f. 席を占有する利用者がいる	50
g. パソコンを占有する利用者がいる	20
h. その他	13

9) 次の各施設の中で、今後充実させてほしい、あるいは新設してほしい施設・設備があれば、3 つまで選んでください。

「仮眠スペースを設けてほしい」、「飲食できるコーナーを増やしてほしい」が最も多く、利用者が滞在型図書館を求めていることが伺える結果となった。その他「個人用閲覧席を増やしてほしい」「LAN 環境」「AV ブースの増設」の要望も多くなっている。

仮眠スペースについては、別意見として図書館施設外で仮眠スペースがあれば良いというものもあった。



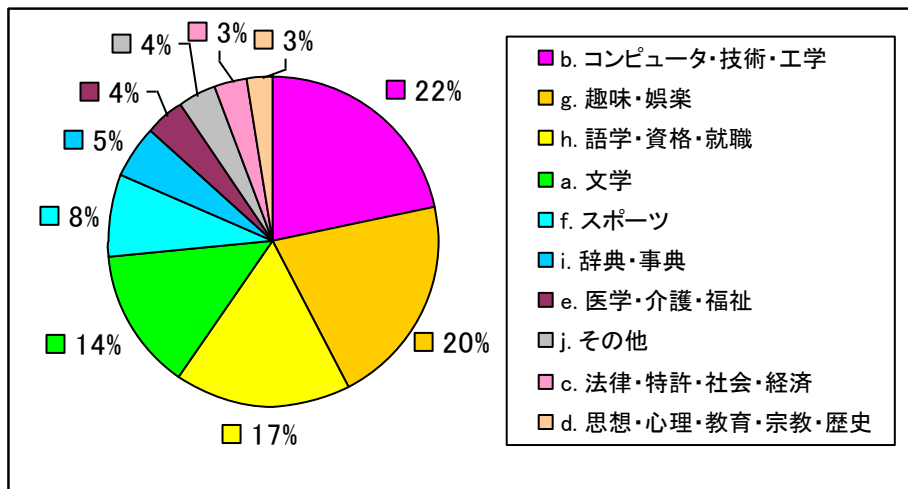
ポイント内訳

a. 個人用閲覧席を増やしてほしい	94
b. グループ用閲覧席を増やしてほしい	71
c. 気軽に読書等が楽しめるコーナーを増やしてほしい	77
d. AV ブースを増やしてほしい	81
e. LAN の接続環境を充実させてほしい	81
f. 検索性パソコンを増やしてほしい	16
g. 館内の案内サインを判りやすくしてほしい	21
h. 飲食可のコーナーを増やしてほしい	133
i. 閲覧室の照明を明るくしてほしい	25
j. PC の持ち込み可能な席を一般閲覧席とは別に設けてほしい	36
k. 観葉植物や絵画を飾って、潤いのある雰囲気がほしい	45
l. 携帯電話を使えるスペースを設けてほしい	46
m. 仮眠スペースを設けてほしい	190
n. その他	16



10) 今後増やしてほしい図書のジャンルのジャンルがあればお答えください

前回 1 位だった「文学」を抑え、「コンピュータ・技術・工学」「言語・資格・就職」が上位にきており、昨年にくらべ学生の学習意欲が強く反映された結果となった。



ポイント内訳

a. 文学	93
b. コンピュータ・技術・工学	149
c. 法律・特許・社会・経済	22
d. 思想・心理・教育・宗教・歴史	17
e. 医学・介護・福祉	27
f. スポーツ	55
g. 趣味・娯楽	136
h. 語学・資格・就職	117
i. 辞典・事典	36
j. その他	24

(4) その他の主な意見

① 開館時間について

- ・ 日曜日、休日開館を増やしてほしい等、3 件。
- ・ 開館時間を早めてほしい等、3 件。
- ・ 開館時間を延長してほしい等、3 件。
- ・ 土曜日の開館時間を伸ばしてほしい。
- ・ 泊まれるようにしてほしい。10 時以降は出入りができなくても良いのでその場にいられるようにしてほしい。
- ・ 本の貸出はしなくても良いので自習できる時間をのばしてほしい。
- ・ 開館時間が遅くまでやっているため便利。

## ② 図書館サービスについて

- ・ ホームページを改善してほしい。
  - 表示をもっと見やすくしてほしい等、4件。
  - CD、DVDの検索機能の充実等、2件。
  - 携帯電話から図書の検索ができれば良い。
- ・ 貸出冊数を増やしてほしい等、4件。
- ・ キャンパスアグリメントソフトの貸出日数を伸ばしてほしい。3日程度ほしい等、4件。
- ・ DVDの貸出をしてほしい等、3件。
- ・ CD購入希望枚数を増やしてほしい等、2件。
- ・ 雑誌の貸出冊数を増やしてほしい。
- ・ CG関連のソフトウェアを貸出してほしい。
- ・ 予約した本が届いたかどうか連絡してほしい。
- ・ 雑誌の定期購入希望を出したい。
- ・ USBを使えるようにしてほしい。
- ・ OPACが使いにくい。データを見やすくしてほしい。
- ・ Web上から予約、貸出の延長ができると良い。
- ・ 購入希望をWeb上から出したい。
- ・ KAIT Walkerからワンクリックでホームページに飛べるようにしてほしい。
- ・ メール(KAIT Walker)で返却日を告知してほしい。
- ・ メルマガを配信してほしい(KAIT Walker)
- ・ 二階書架で新しい本にマークをつけるなどして分かるようにしてほしい。
- ・ PCの使い方が分からない。

## ③ 蔵書について

- ・ 図書を増やしてほしい等。
  - 読み物を増やしてほしい。
  - 文学などの文庫を増やしてほしい。
  - 新書を充実させてほしい。
  - 図書を増やしてほしい。
  - 新刊本、話題の本をもっと増やしてほしい。
  - ビジネス書を増やしてほしい。
  - 熱・材料・機械力学などの参考書をもっとあれば良い。
  - 工学専門書の新しいものを増やしてほしい。
  - 専門書が古いので新しいものを増やしてほしい。
  - 中高の教科書がほしい。
  - 各分野の本で、高校生でも分かるような入門本がほしい。
  - 微生物が詳しく調べられる本がほしい。
- ・ 雑誌を増やしてほしい等。
  - 外国雑誌を増やしてほしい。
  - 専門誌が少ないので増やしてほしい等、2件。
  - 日本ガスタービン学会誌をとめてしまった事が残念。航空宇宙コースができるようなので復活を。

- 陸上競技マガジンをおいてほしい。
- ・ 資料が古い。
  - 古く劣化した本を新しくしてほしい。特に日本文学。
  - コンピューター関連図書について古いものが多くあり、紛らわしい。
  - 利用されている雑誌が少なく、ニーズにあっていない。
  - 改定版が出版された図書は新しいものに取り替えてほしい。
- ・ 漫画資料について。
  - 漫画はいらない。席が占有されて勉強などの目的が果たせない等、2件。
  - 漫画はマナーの悪化につながりそうなので不要。
  - 漫画コーナーを雑誌架から遠ざけてほしい。むしろ漫画不要。
  - 漫画を置く必要があるのか少し疑問に思う。
- ・ AV 資料に偏りがある等 4 件。
- ・ 専門書に偏りがある。特にプログラミング。

#### ④ 施設について

- ・ AV ブースについて。
  - AV ブースを個室化してほしい等、2 件。
  - AV ブースを増やしてほしい等、2 件。
  - AV ブースの機材を新しくしてほしい。
- ・ 飲食スペースについて。
  - 飲食スペースを増やしてほしい等、2 件。
  - 二階に飲食スペースを設けてほしい等、3 件。
- ・ 館内空調についてのクレーム等、4 件。
  - 冬季時の館内温度が高い等、3 件。
  - 夏季時の館内温度が低い等、1 件。
  - 乾燥しすぎている等、1 件。
- ・ 無線 LAN がほしい。
- ・ 見取り図と案内サインがもうすこし大きくなると良い。
- ・ 2 階閲覧機の照明が目が悪い。
- ・ 書架番号と図書のずれを解消してほしい。
- ・ 2 階書架が暗い。
- ・ 本を読みながらしゃべれる談話スペースがほしい。
- ・ グループ閲覧室を増やしてほしい。
- ・ 早朝から夜間まで利用できる個人勉強スペースがほしい。
- ・ LAN コネクタを設けた席を増やしてほしい。
- ・ 図書館外の施設で仮眠スペースを設けてほしい等、2 件。

以上