

平成 19 年 10 月 23 日

## 平成 19 年度図書館アンケート実施結果報告書

神奈川工科大学附属図書館  
図書館事務課

### 1. 調査目的

図書館を利用する学生へ、図書館の利用頻度、電子情報利用頻度、サービス評価、及び図書館に期待することなどを尋ね、今後の図書館運営のための参考資料とする。

### 2. 調査項目

- (1) 基本的事項(図書館利用頻度等)について
- (2) 図書館の利用方法・内容について
- (3) 図書館のサービスについて

### 3. 調査設計

- (1) 調査対象 学生(主に 2 年生以上)
- (2) 調査方法 アンケート用紙配布
- (3) 配布方法 就職オリエンテーションに参加した学生へ配布
- (4) 配布部数 154 部
- (5) 調査時期 平成 19 年 4 月 5 日(木)～7 月 31 日(火)

### 4. 回収結果

就職オリエンテーションに参加した学生へ配布したが、2 年生が多かったため、有効回答部数の大半が 2 年生という結果になった。

配布部数	有効回答部数	回答率
154 部	143 部	92.9 %

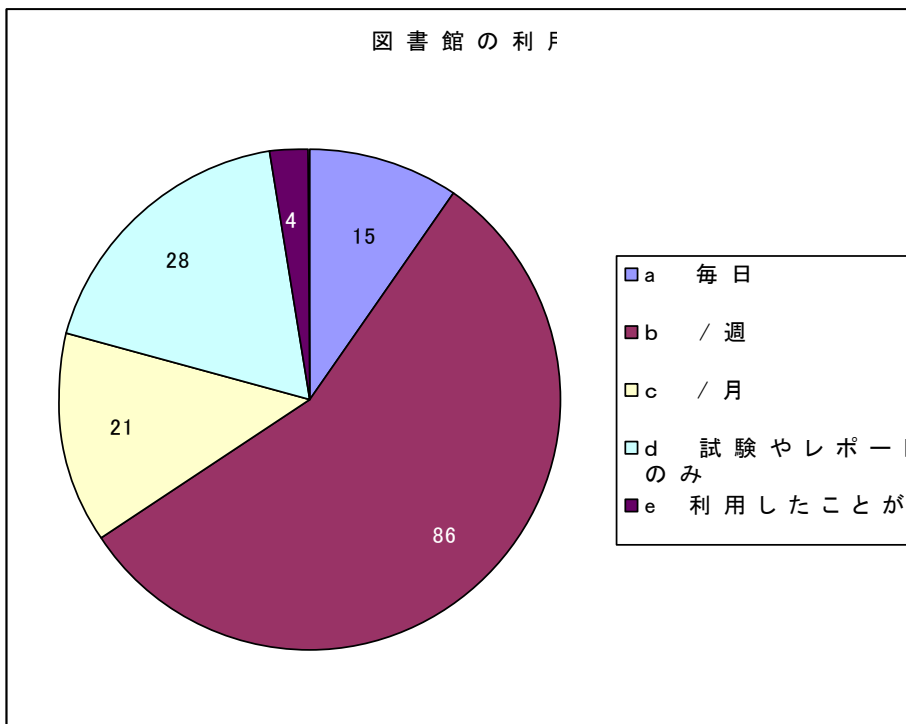
#### 区分別回収結果

1 年生	2 年生	3 年生	4 年生	博士前期	博士後期	教職員	解答無し
2 人	100 人	13 人	24 人	4 人	0 人	0 人	11 人

(1) 基本的事項について

1) 図書館の利用頻度はどれくらいですか。

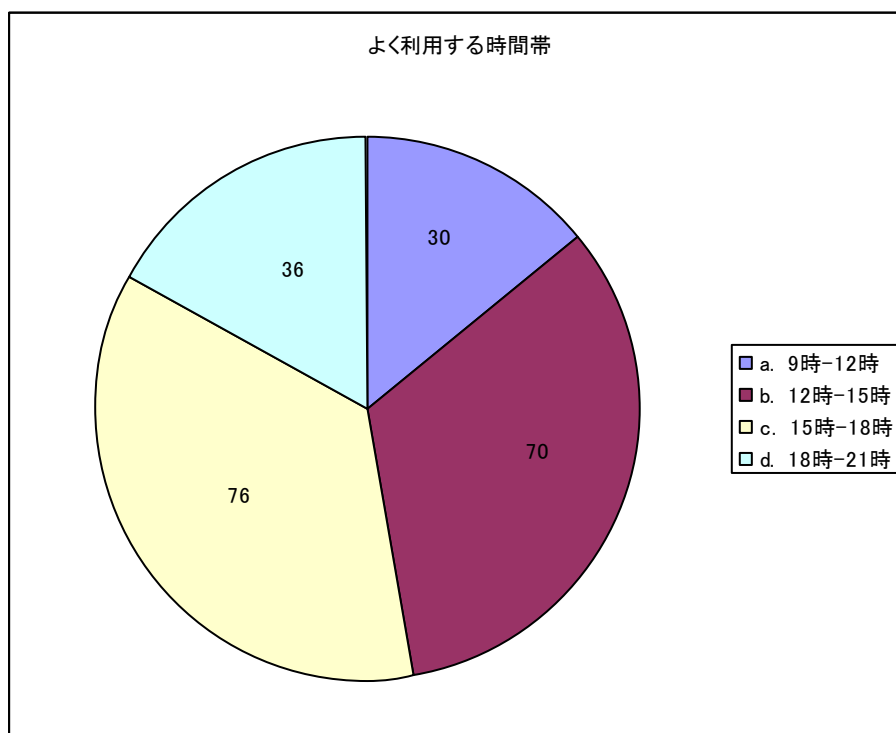
もっとも回答が多かった利用頻度は「1～2回/週」で、ついで多かったのが「試験やレポートのある際に利用する」だった。



a 毎日							
	15 人						
b /週	1 回	2 回	2～3 回	3 回	4 回	5 回	
	86 人	20	20	5	21	12	6
c /月	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	
	21 人	8	5	2	3	2	1
d 試験やレポートがある時のみ							
	28 人						
e 利用したことがない							
	4 人						
解答無し							
	0 人						

2) よく利用する時間帯はいつですか。(複数回答可)

利用者が多くなるのは、12～18時の間であるという回答が多かった。

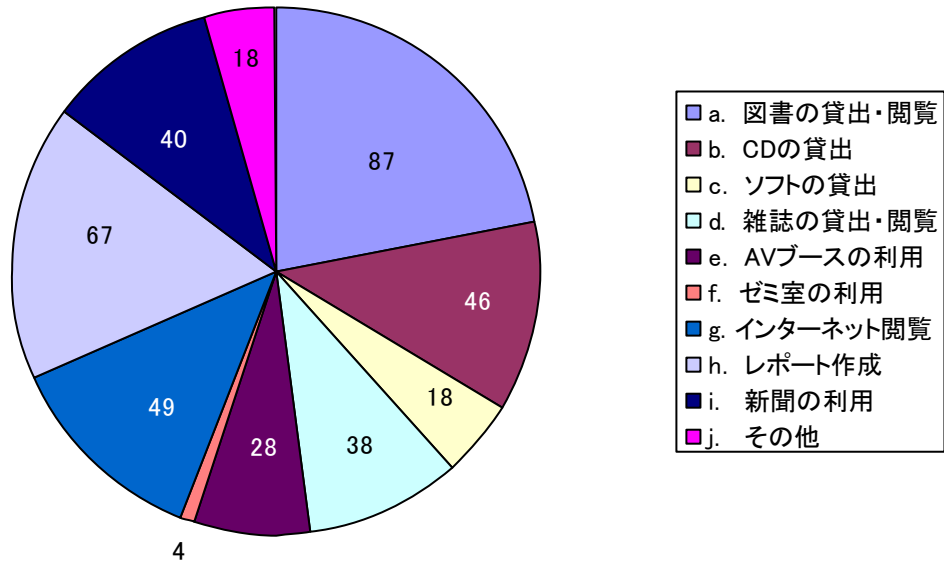


a. 9時-12時	30人
b. 12時-15時	70人
c. 15時-18時	76人
d. 18時-21時	36人
解答なし	1人

3) 図書館の主な利用目的は何ですか。

もっとも多かったのが、「図書の貸出・閲覧」であり、ついで「レポート作成」、「インターネット閲覧」と続く。図書館利用頻度でも「試験やレポートがある時のみ」が次点で多かったという結果が出ており、レポート作成において図書館の位置付けが重要視されていることがわかる。

図書館の主な利用目的

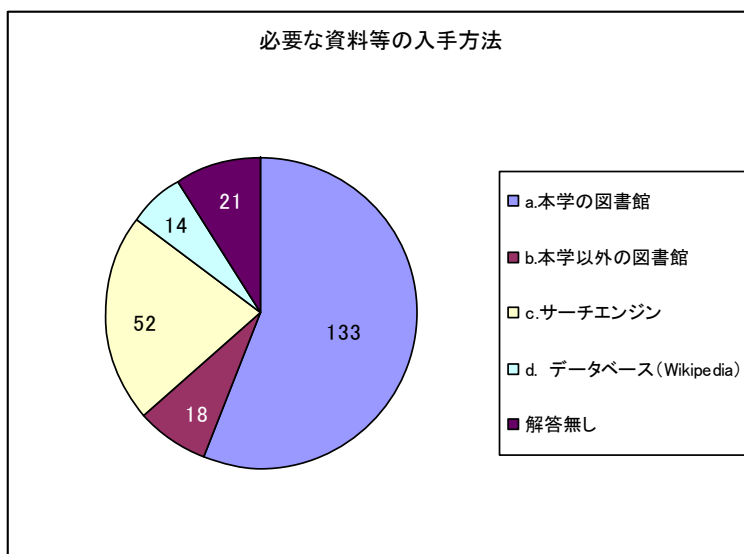


a. 図書の貸出・閲覧	b. CDの貸出	c. ソフトの貸出
87人	46人	18人
d. 雑誌の貸出・閲覧	e. AVブースの利用	f. ゼミ室の利用
38人	28人	4人
g. インターネット閲覧	h. レポート作成	i. 新聞の利用
49人	67人	40人
j. その他	解答無し	
18人	0人	

## (2) 図書館の利用方法・内容について

4) 必要な資料等はどこで(どのように)手に入れますか。複数回答可。

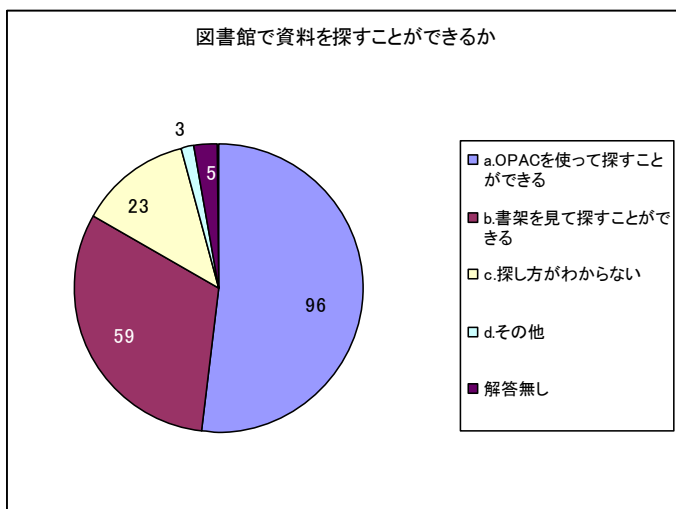
「本学の図書館」で入手するが半数を超えた。ついで「サーチエンジン」を利用したインターネットからの情報の入手が目立った。一方で「データベース」による情報の入手が少ない。情報リテラシーの観点より、信頼性のある情報・資料の入手方法を教育する必要がある。



a. 本学の図書館	b. 本学以外の図書館		
133 人	18 人		
c. サーチエンジン	(グーグル)	(ヤフー)	無記入
52 人	31 人	11 人	6 人
d. データベース (Wikipedia 等)			
14 人			
解答無し			
21 人			

5) 図書館で資料を探すことはできますか。

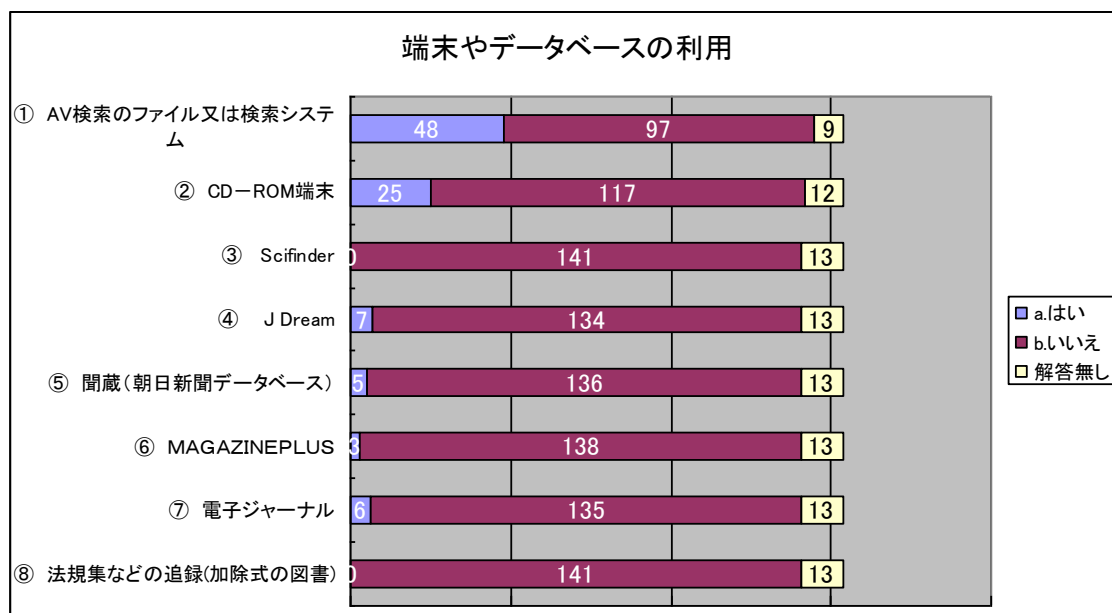
「OPAC を使って探すことができる」が過半数を超えた。が、「書架を見て探すことができる」、「探し方がわからない」という回答も多く、今後の利用者教育の必要性が表れている。



a.OPAC を使って探すことができる	
	96 人
b.書架を見て探すことができる	
	59 人
c.探し方がわからない	
	23 人
d.その他	
	3 人
解答無し	
	5 人

6) 次の端末やデータベース等を利用したことはありますか。

「AV 検索のファイル又は検索システム」、「CD-ROM 端末」が他に比べれば利用率は高いが、使用したことのない利用者の方が圧倒的に多い。上記2つ以外のデータベースに関してはほぼ利用率ゼロに近い回答であり、広報活動が求められる。



① AV 検索のファイル又は検索システム

a.はい	b.いいえ	解答無し
48人	97人	9人

② CD-ROM 端末

a.はい	b.いいえ	解答無し
25人	117人	12人

③ Scifinder

a.はい	b.いいえ	解答無し
0人	141人	13人

④ J Dream

a.はい	b.いいえ	解答無し
7人	134人	13人

⑤ 聞蔵(朝日新聞データベース)

a.はい	b.いいえ	解答無し
5人	136人	13人

⑥ MAGAZINEPLUS

a.はい	b.いいえ	解答無し
3人	138人	13人

⑦ 電子ジャーナル

a.はい	b.いいえ	解答無し
6人	135人	13人

⑧ 法規集などの追録(加除式の図書)

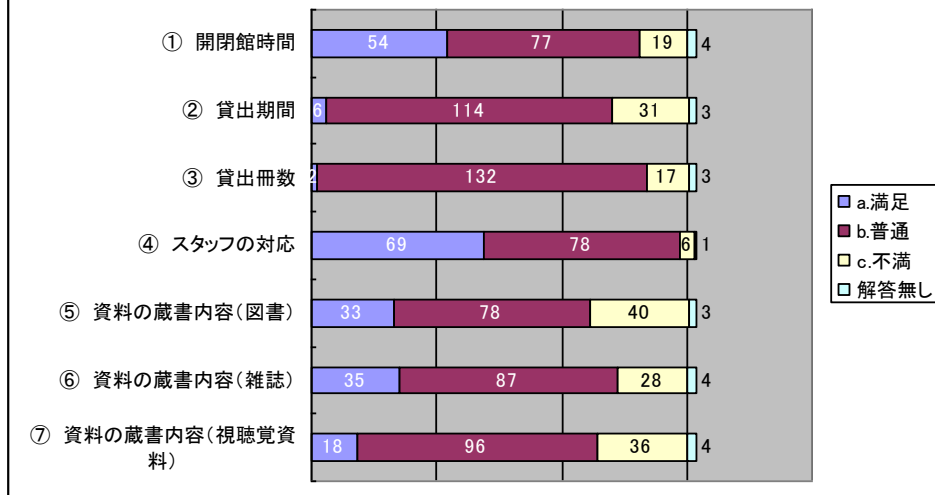
a.はい	b.いいえ	解答無し
0人	141人	13人

**(3) 図書館のサービスについて**

7) 各項目について該当する個所を○で囲んでください。

図書館サービスの満足度としては、概ね「満足」、「普通」が占めている。特に「スタッフの対応」については最も「不満」が少なかった。一方で、「資料の蔵書内容」については、「図書」「雑誌」「視聴覚資料」の全てにおいて不満度が高く、蔵書資料の充実を求められている。

### 図書館サービスの満足度



#### ① 開閉館時間

a.満足	b.普通	c.不満	解答無し
54人	77人	19人	4人

#### ② 貸出期間

a.長い	b.適切	c.短い	解答無し
6人	114人	31人	3人

#### ③ 貸出冊数

a.多い	b.適切	c.少ない	解答無し
2人	132人	17人	3人

#### ④ スタッフの対応

a.満足	b.普通	c.不満	解答無し
69人	78人	6人	1人

#### ⑤ 資料の蔵書内容

##### 図書

a.満足	b.普通	c.不満	解答無し
33人	78人	40人	3人

##### 雑誌

a.満足	b.普通	c.不満	解答無し
35人	87人	28人	4人

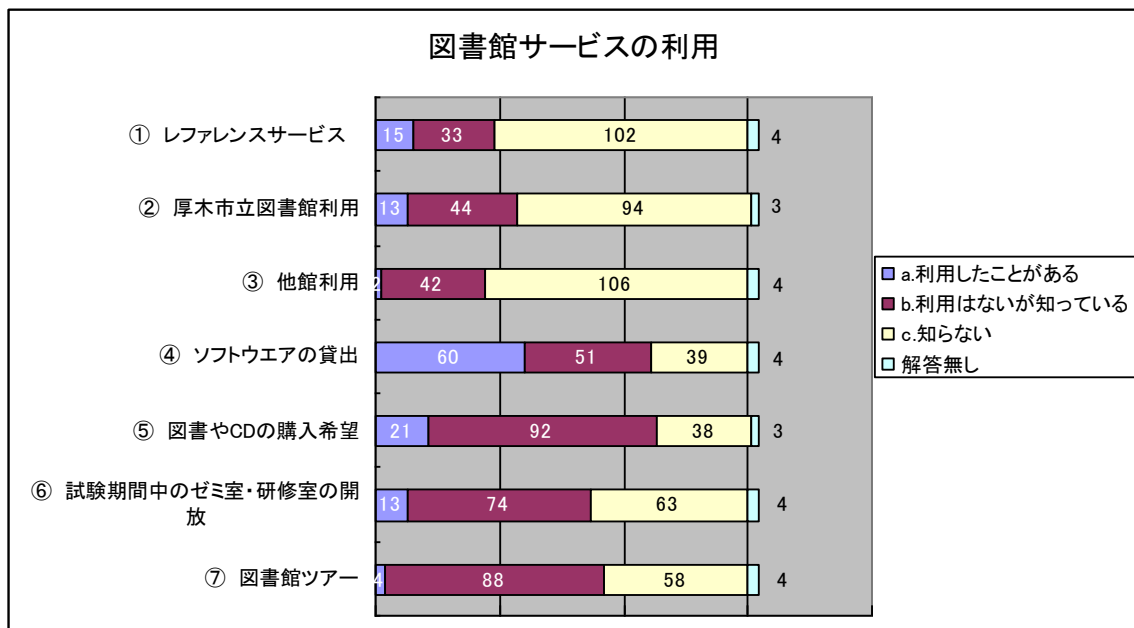
##### 視聴覚資料

a.満足	b.普通	c.不満	解答無し
18人	96人	36人	4人



8) 図書館で次のようなサービスを行っていることをご存知ですか。

図書館内のサービスについては、「利用したことがある」「利用はないが知っている」が半数を占めており、認知度は低くないことがわかる。一方で、他館の利用(相互協力)に関してはほとんどの利用者が「知らない」と回答しており、広報の強化が求められる。



**① レファレンスサービス**

a.利用したことがある	b.利用はないが知っている	c.知らない	解答無し
15人	33人	102人	4人

**② 厚木市立図書館利用**

a.利用したことがある	b.利用はないが知っている	c.知らない	解答無し
13人	44人	94人	3人

**③ 他館利用**

a.利用したことがある	b.利用はないが知っている	c.知らない	解答無し
2人	42人	106人	4人

**④ ソフトウェアの貸出**

a.利用したことがある	b.利用はないが知っている	c.知らない	解答無し
60人	51人	39人	4人

**⑤ 図書やCDの購入希望**

a.利用したことがある	b.利用はないが知っている	c.知らない	解答無し
21人	92人	38人	3人

⑥ 試験期間中のゼミ室・研修室の開放

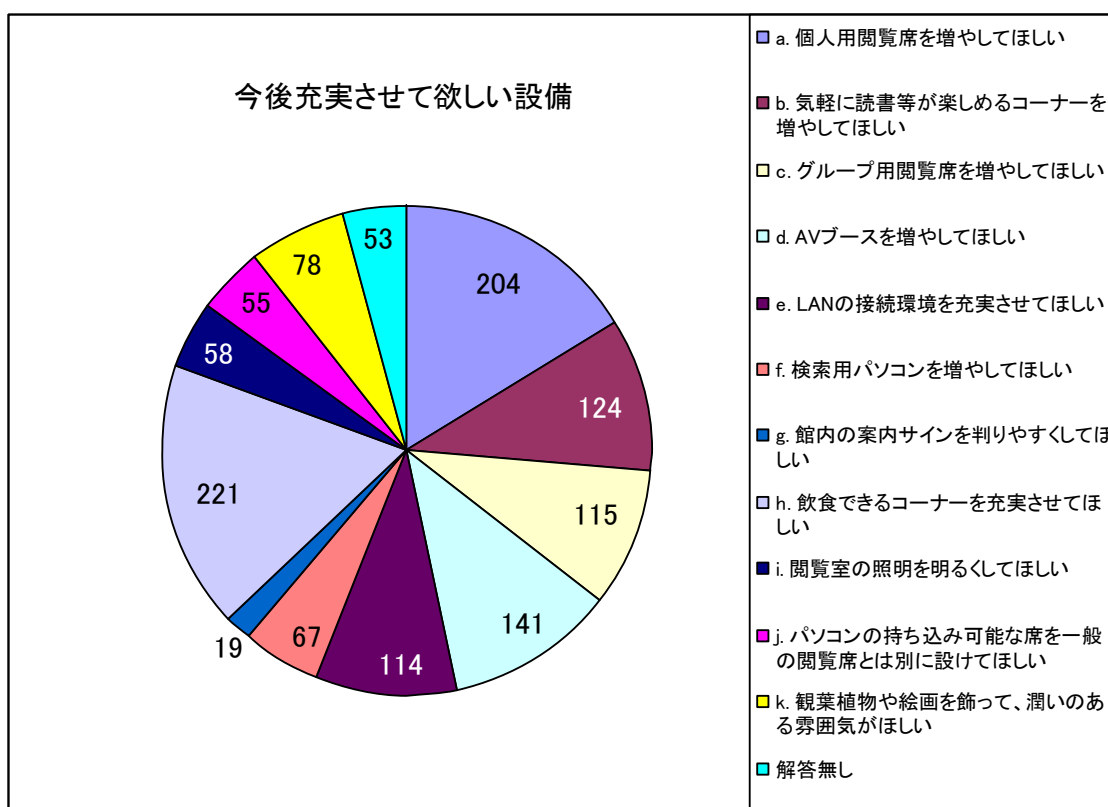
a.利用したことがある	b.利用はないが知っている	c.知らない	解答無し
13人	74人	63人	4人

⑦ 図書館ツアー

a.利用したことがある	b.利用はないが知っている	c.知らない	解答無し
4人	88人	58人	4人

9) 次の各施設の中で、今後充実させてほしい、あるいは新設してほしい施設・設備があれば、3つまで選び順位ごとにご記入ください。 \*1位5点 2位3点 3位1点で計算

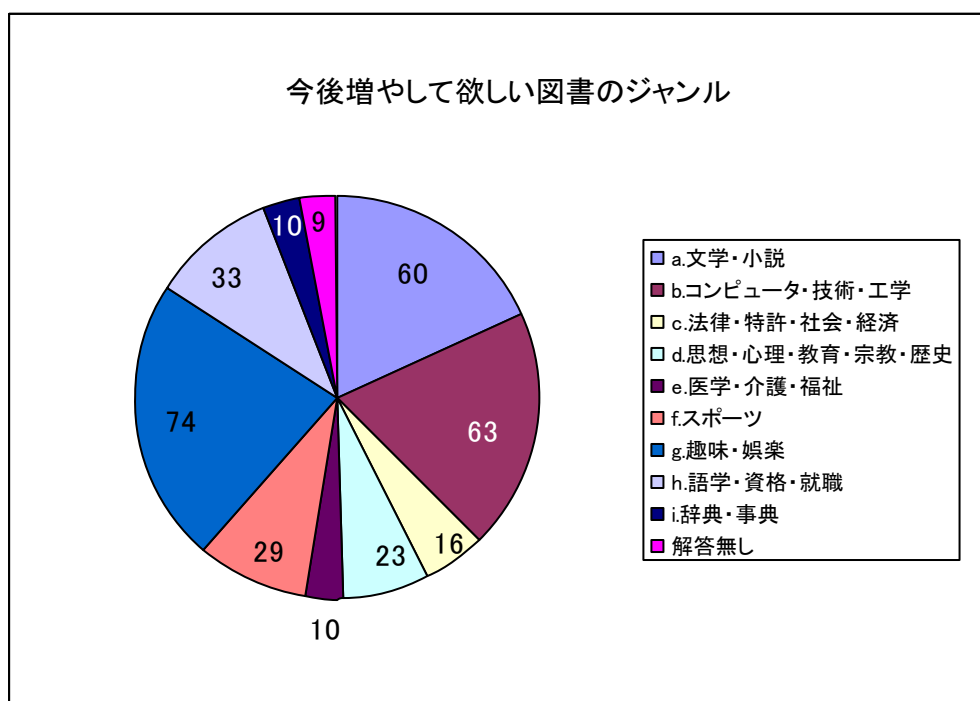
「個人用閲覧席を増やしてほしい」、「飲食できるコーナーを充実させてほしい」が最も多かった。他、軽読書コーナー、グループ用閲覧席、LAN 環境、AV ブースの増設の要望も多かった。



a. 個人用閲覧席を増やしてほしい	204点
b. 気軽に読書等が楽しめるコーナーを増やしてほしい	124点

c. グループ用閲覧席を増やしてほしい	115点
d. AVブースを増やしてほしい	141点
e. LANの接続環境を充実させてほしい	114点
f. 検索用パソコンを増やしてほしい	67点
g. 館内の案内サインを判りやすくしてほしい	19点
h. 飲食できるコーナーを充実させてほしい	221点
i. 閲覧室の照明を明るくしてほしい	58点
j. パソコンの持ち込み可能な席を一般の閲覧席とは別に設けてほしい	55点
k. 観葉植物や絵画を飾って、潤いのある雰囲気がほしい	78点
解答無し	53人

- 10) 今後増やして欲しい図書のジャンルがあればお答えください。複数回答可  
「趣味・娯楽」のジャンルの資料が多かったが、ほぼ同数で「コンピュータ・技術・工学」、「文学・小説」ジャンルへの要望があった。



a.文学・小説	60人
b.コンピュータ・技術・工学	63人
c.法律・特許・社会・経済	16人
d.思想・心理・教育・宗教・歴史	23人
e.医学・介護・福祉	10人
f.スポーツ	29人
g.趣味・娯楽	74人
h.語学・資格・就職	33人
i.辞典・事典	10人
解答無し	9人

#### (4) その他の主な意見

##### ① 開館時間について

- ・ 開館時間を8時にして欲しい。
- ・ 土曜日の開館時間も長くして欲しい。
- ・ 祝日も開館して欲しい。

##### ② 貸出について

- ・ 貸出冊数を増やして欲しい。
- ・ 本の貸出期間を学生でも1ヶ月貸出可能にして欲しい。
- ・ 利用の多い図書の貸出期間を区分に関わらず一律2週間にしてほしい。予約者が多い時に教職員が3ヶ月借りると待つ時間が長くなってしまう。
- ・ DVDの貸出をして欲しい。

##### ③ 蔵書について

- ・ 欲しい資料が研究室に多くあり、図書館で見ることが出来ない。
- ・ 研究資料を増やして欲しい。
- ・ 学科の推薦図書を充実させて欲しい。
- ・ 授業との兼ね合いができるような本が欲しい(教科書等)。
- ・ 導入系の書を入れ、初心者への学習を助けて欲しい。
- ・ 最新の化学関係の本を増やして欲しい。
- ・ 医学系でもっと細かい情報がのっているものが欲しい。
- ・ 図書に趣味の本も加えて欲しい。
- ・ 文庫本の受入を前向きに検討していただきたい。

- ・ もう少し CD を充実させて欲しい。年間の購入枚数を増やして欲しい。
- ・ 新書で著名な本は一通りそろえて欲しい。
- ・ 資格・就職本が古いものが多いので、新しくして欲しい。
- ・ 古い固いものばかりではなく、もう少し読みやすいものを置いて欲しい。
- ・ 専門の本ばかりでなくファッション雑誌や小説や最新 DVD などを増やすと利用する人の幅が増えるのでは。

#### ④ その他の希望・要望

- ・ 館内で自由に PC が使えるように無線 LAN を入れて欲しい。
- ・ LAN 速度を改善して欲しい。
- ・ 自習できる机を増設して欲しい。
- ・ 個人用学習机をもう少し大きくして欲しい。
- ・ 予約をパソコン(Web 上)でできるようにして欲しい。
- ・ Web 予約などで入荷時にメールを配信できるようなシステムなら便利
- ・ 学生数に対して図書館が少なすぎる。
- ・ プリンター関係を良くして欲しい(枚数を増やすとか、写りをよくして欲しい)。
- ・ 暖房の設定温度が高すぎる気がする。かなり不快な環境。
- ・ 飲み物は可にして欲しい。
- ・ 案内サインを大きくわかりやすくして欲しい。
- ・ 静粛を維持できないのが残念。厳正な環境を提供して欲しい。
- ・ 個人の閲覧席で騒いでいる人が多くなってきているので対応して欲しい。
- ・ キャンパスアグリメントソフトを増やして欲しい。
- ・ 貸出期間を過ぎた人の督促を強化して欲しい。
- ・ 本の表紙を外さずに、ブックカバーを貼る等の対応をして欲しい。
- ・ 図書館には毎日お世話になっているが、入学当初より大分よいところになってきた。

以上