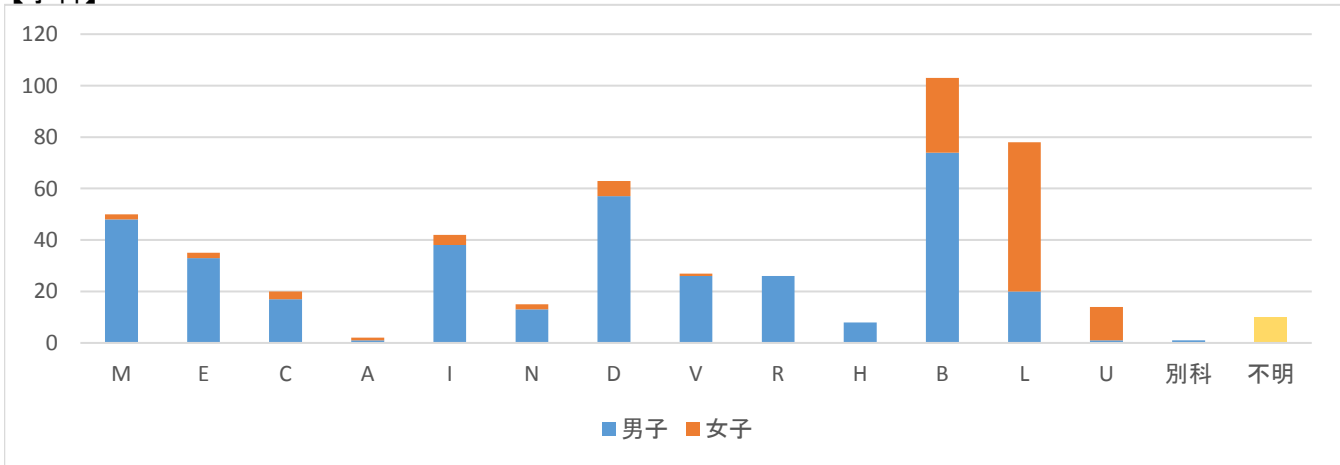
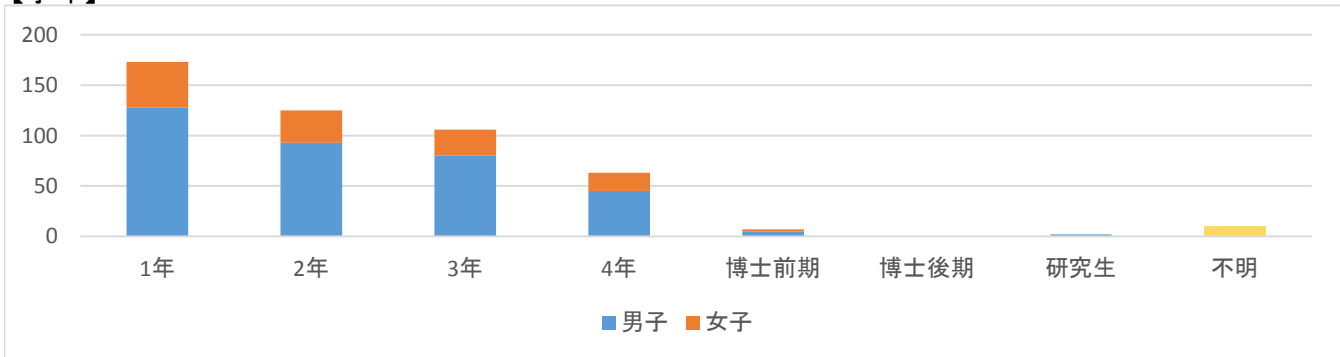


図書館利用者アンケート集計結果

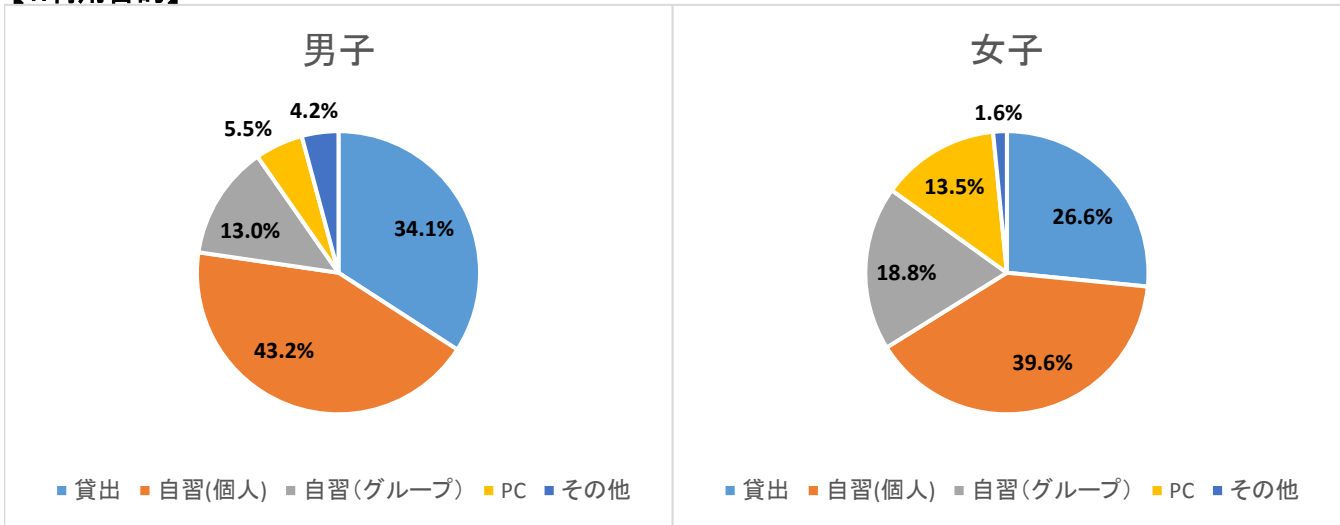
【学科】



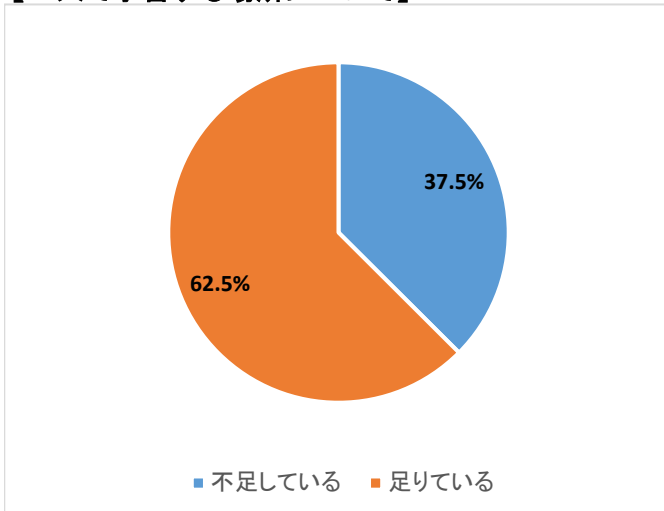
【学年】



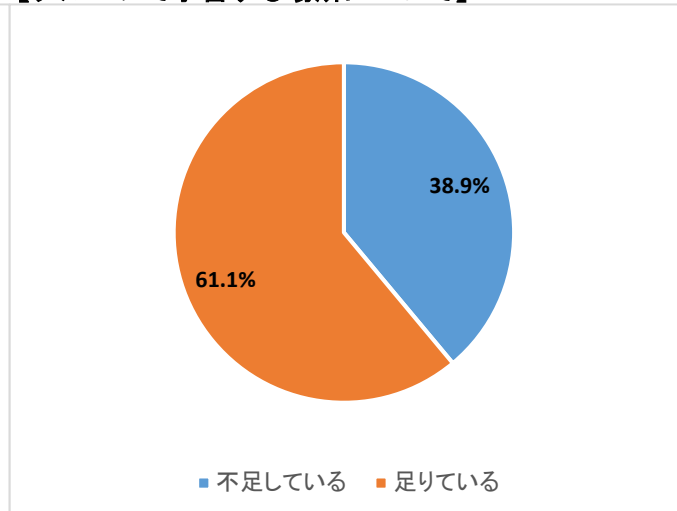
【1.利用目的】



【一人で学習する場所について】

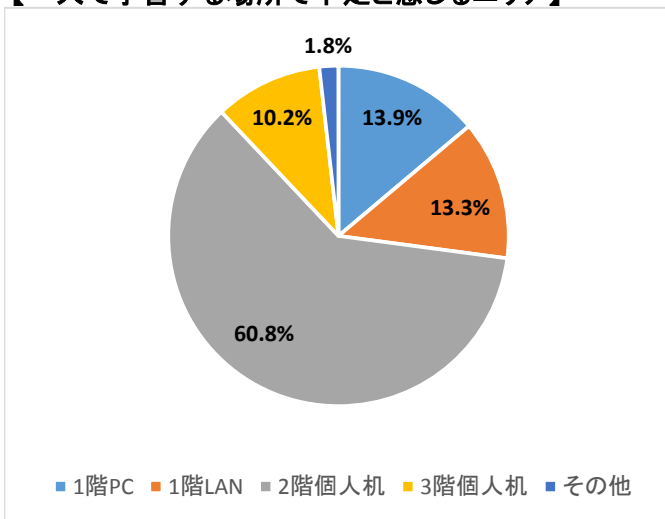


【グループで学習する場所について】

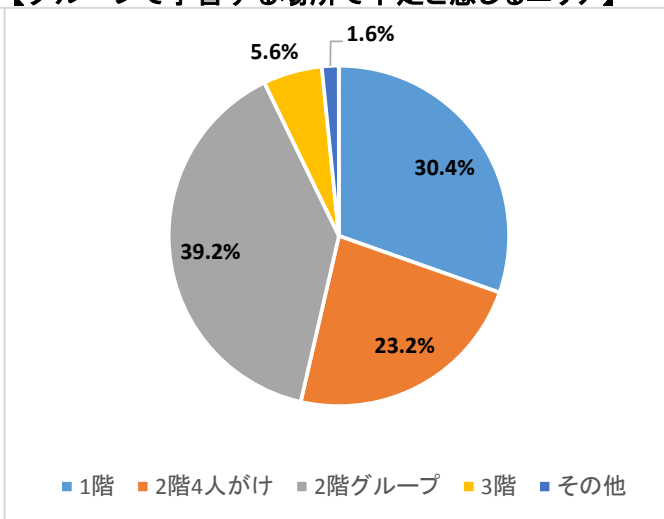


※ 不足している+やや不足している : やや空席がある+空席がある の対比

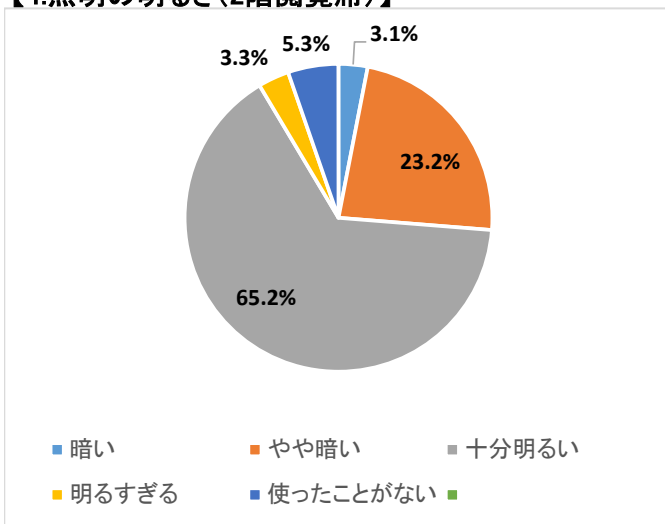
【一人で学習する場所で不足と感じるエリア】



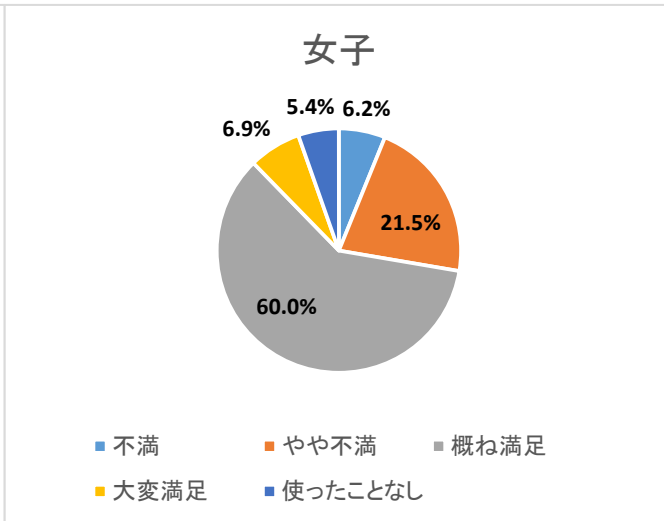
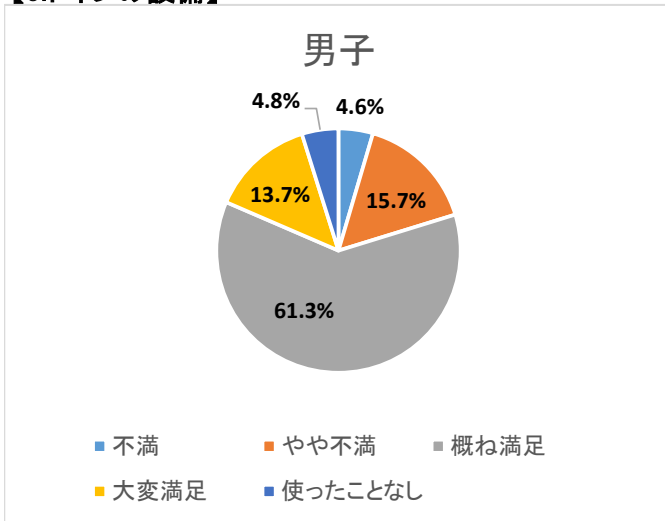
【グループで学習する場所で不足と感じるエリア】



【4.照明の明るさ(2階閲覧席)】

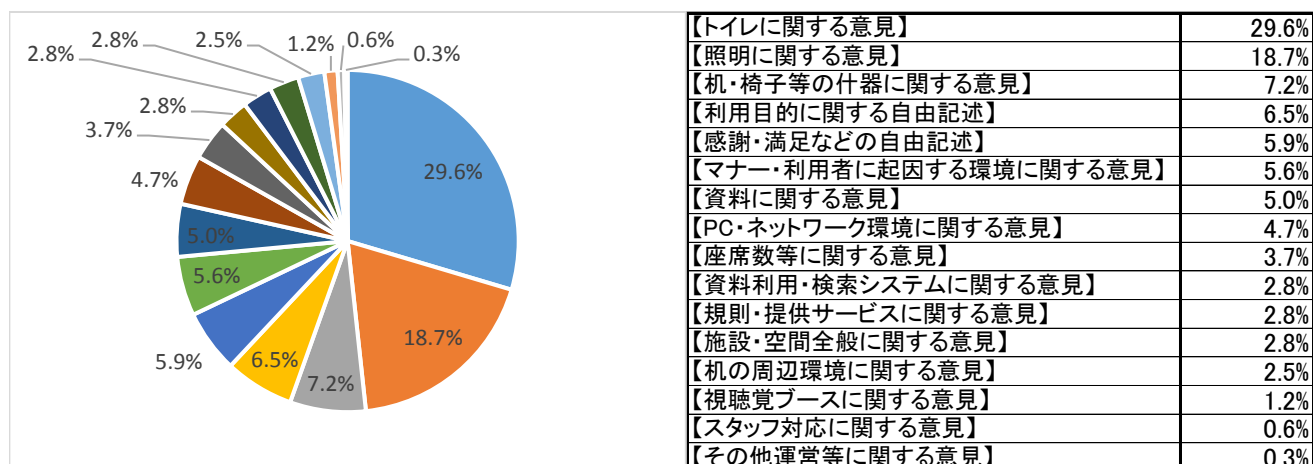


【5.トイレの設備】



配付枚数	858
有効回答	494
回収率	57.6%

図書館利用者アンケート集計結果（自由記述欄）



自由記述記載合計 321 件
自由記述回答率 65.0%

項目名	回答数	備考
【トイレに関する意見】		
洋式への更新	26	
清潔感の改善(汚い)	15	
照明の改善(暗い)	12	
個室数・設置数の改善(少ない)	12	
個室扉の改善	7	
その他、狭い・古い・怖い等	7	
消音装置の設置	6	
便座の破損・故障改善	3	修理済(管財課)
ウォッシュレットの設置	2	
設置場所の改善(分かりづらい・遠い)	2	
自動洗浄装置の要望	1	
障がい者トイレへの石鹸常備要望	1	設置済
携帯電話の圏外	1	
合計	95	
全体比率	29.6%	
【照明に関する意見】		
照明の玉切れ・点滅(2階机など)	51	交換済
暗い(全体)・ブラインドの開放要望	6	
暗い(2階円形テーブル)	1	
暗い(地下1階)	1	
3階個人機の照明が固定されている為、左利きだと使いづらい	1	
合計	60	
全体比率	18.7%	
【机・椅子等の什器に関する意見】		
机表面の凹凸(書きづらい)	16	
椅子の改善(座り心地が悪い)	6	
机の間隔が狭い	1	
合計	23	
全体比率	7.2%	
【マナー・利用者起因する環境に関する意見】		
私語が気になる(場所不明)	4	
私語(2階、個人機の隣のグループ席など)	4	
椅子を並べての仮眠	4	
私語が気になる(1階)	1	
私語が気になる(3階)	1	
グループでの私語	1	
仮眠や携帯電話使用など、学習外利用が気になる	1	
咳のエチケット	1	
飲食マナー違反	1	
合計	18	
全体比率	5.6%	
【PC・ネットワーク環境に関する意見】		

電源の増設(不足)	6
LANポートの故障改善(2階)	3
電源とLANポートの増設(2階グループ閲覧室)	2
印刷したい(レポートなど)(1階PC)	2
PCの処理速度改善	1
無線LANの増設	1
合計	15
全体比率	4.7%

【座席数等に関する意見】

4人席の使い勝手の改善(2名で占有など)	4
座席数の改善(場所指定無し)	2
座席数の改善(1階)	2
ソファ席の増設	1
個人席数の改善(2階)	1
静粛学習スペースの増設(3階個人机タイプ)	1
立って使用可能な独特の机があるとよい	1
合計	12
全体比率	3.7%

【資料利用・検索システムに関する意見】

視聴覚資料を検索したい	2	新システムにて実装済
蔵書検索が使いにくくなった(新システム)	2	
インターネットの使い方が分からない	1	
検索システムの改善(本文からのタイトル検索)	1	
検索結果の配置場所表示改善(分かり易い表示)	1	
配置場所を示した簡易的な全体マップの設置要望	1	
書架の棚番号表の設置要望	1	
合計	9	
全体比率	2.8%	

【規則・提供サービスに関する意見】

私物(ノート)コピーの解禁要望	2
貸出期限の延長要望	1
時間帯別の個人座席やグループ席の混雑状況案内	1
日曜日開館の要望	1
ゆったりしたBGMの放送要望	1
飲食の解禁要望	1
談話エリアと静粛エリアの明確なゾーニング要望	1
Active Learning Room最小利用人数緩和(2名より)	1
合計	9
全体比率	2.8%

【施設・空間全般に関する意見】

暑い(空調温度の改善)	2
複数人での雑談スペースの設置	2
仮眠室の設置	1
時計の不足	1
傘立ての不足	1
地下1階へのアクセス改善	1
静か過ぎる	1
合計	9
全体比率	2.8%

【机の周辺環境に関する意見】

消しゴムかすの改善(落書き含む)	5
ゴミ箱の増設	1
荷物かごの設置	1
害虫駆除(蚊)	1
合計	8
全体比率	2.5%

【視聴覚ブースに関する意見】

個人ブースのリモコン誤反応(隣席)	2
個人ブースの間隔が狭く、椅子があたる	1
グループ視聴覚室の増設	1
合計	4
全体比率	1.2%

【スタッフ対応に関する意見】

3階授業参考図書架の整理が煩い	1
資料延滞者への対処要望	1
合計	2
全体比率	0.6%

【その他運営等に関する意見】

TSUTAYA(CCC)へ運営委託すれば、より質の高いサービス、地域活性につながる	1
合計	1
全体比率	0.3%

【利用目的に関する自由記述】

新聞	6
DVD鑑賞	4
暇つぶし	3
リラックス	1
雑誌	1
漫画	1
からだカルテ	1
授業	1
論文取り寄せ	1
学習相談	1
卒業研究	1
合計	21
全体比率	6.5%

【資料に関する意見】

漫画の拡充増やして欲しい	2
鮮度の高いIT、PC系蔵書	1
鮮度の高い参考図書(工学系)の拡充	1
蔵書が古い	1
DVDの拡充	1
DVDの貸出解禁	1
CDの拡充	1
CDの試聴機器の設置	1
文庫本の拡充	1
入門書の拡充	1
CDの年間購入枚数の緩和	1
CDのジャンル分け要望(和洋だけでなく)	1
製本雑誌の配置改善(分かりづらい)	1
購入希望の提供日時の明確化	1
月刊バレーボールの購入	1
合計	16
全体比率	5.0%

【感謝・満足などの自由記述】

お礼・感謝・労い	6
スタッフの態度が良い	1
PC環境の刷新	1
蔵書数が多くて良い	1
使いやすい(快適など)	3
個人機が良い(3階)	1
本を読みやすい	1
利用するのが楽しい(展示・新着案内など)	1
快適な図書館づくりに感謝	1
図書館があって助かる	1
施設の充実	1
開館時間の長さ(21時まで)	1
合計	19
全体比率	5.9%